



UĞUR MOTORLU ARAÇLAR

Haber Bülteni ŞUBAT 2015



### “Mükemmeliğin Markası”

**Mondial sürpriz hediyeler ile kullanıcılarını memnun etmeye devam ediyor.**

### “Haftanın Mükemmeli Olun!”

Mondial motosikletinizle beraber çekilmiş bir fotoğrafınızı veya yalnızca Mondial’inizin fotoğrafını “Mondial resmi facebook hesabına göndererek Haftanın Mükemmeli yarışmamıza katılın, sürpriz hediyeler kazanın!”

### “Peki ya Ayın Mükemmeli Olmak İstemez misiniz?”

Bir ay boyunca Haftanın Mükemmeli seçilen fotoğraflar yeniden Mondial resmi facebook hesabında paylaşılıyor ve en fazla beğeni alan fotoğraf ise Ayın Mükemmeli seçilerek 1 adet Kask hediye ediliyor.

Sizde Mondial marka motosiklet kullanıcısı iseniz fotoğrafınızı çekip [www.facebook.com/mondialturkiye](http://www.facebook.com/mondialturkiye) hesabına gönderin, sürpriz hediye fırsatlarını sakın kaçırmayın!



# MONDIAL



UĞUR MOTORLU ARAÇLAR

Haber Bülteni ŞUBAT 2015



### "Araç Değerlendirme Garajı"

UMA (Uğur Motorlu Araçlar A.Ş.) bünyesinde "Koşulsuz Müşteri Memnuniyeti" ilkesiyle 10 yıldır sektörde satış lideri olan Mondial, "Araç Değerlendirme Garajı" hizmeti ile tüm Mondial motosiklet kullanıcılarını talep, beklenti ve önerileri için [www.facebook.com/Mondialturkiye](http://www.facebook.com/Mondialturkiye) sayfasına bekliyor.

Geniş ürün yelpazesi ve sektörünün en büyük müşteri potansiyeline sahip olan Mondial, siz değerli müşterilerine daima kaliteli ürün ve üstün hizmet sunma anlayışı ile başvurularınız uzman kadromuz aracılığıyla değerlendirilmeye almaktadır. Değerlendirme garajına ilettiğiniz tüm mesajlarınıza iletişim numaralarınızdan ya da adreslerinizden ulaşılarak memnuniyetinizi en üst düzeyde sağlamak adına, en kısa zamanda ve en hızlı şekilde çözüm önerilerimiz ile geri bildirim sağlamaktayız. Yapılan görüşmelerimizden sonra başvurularınız titizlikle değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirme çalışmalarımız kapsamında deneyimli ekibimiz ile birlikte çözüm aşamalarına gidilmektedir.

Müşterilerimize en iyi hizmeti verebilmek ve müşteri beklentilerini en yüksek düzeyde karşılamak adına "Mükemmelliğin Markası" olarak her zaman kullanıcılarımızın yanındayız.

