



UĞUR MOTORLU ARAÇLAR

Haber Bülteni MART 2015



Uğur Motorlu Araçlar A.Ş (UMA) Yetkili Servis Teknik Eğitimlerinin 8.sini Gerçekleştirdi.

Türkiye'nin Lider Markası Uğur Motorlu Araçlar A.Ş. yalnızca satışta değil, Koşulsuz Müşteri Memnuniyeti anlayışı ile aynı zamanda da satış sonrası hizmetler daimi liderliği hedefliyor.

Bu amaçla, ilk olarak 2007 yılında düzenlediği ve her yıl periyodik olarak gerçekleştirdiği Yetkili Servis Teknisyeni Eğitim Programı'nın 8.sine geçtiğimiz günlerde başladı.

Her yıl içeriği güncellenen eğitim programı 2015 yılında, en yeni teknolojileri, yeni ürünleri, değişen müşteri beklentilerini, Dünya standardı olan 5S Servis yapısını, Yetkili Servis kurumsal kimlik çalışmalarını da kapsamı içine aldı.

Aynı zamanda CRM sistemlerini kullanımı, garanti uygulamaları, müşteri bilgilerinin güncellenmesi, raporlama, takip ve süreç kontrol sistemleri de eğitim içeriğinde yer almakta.

Uğur Motorlu Araçlar, Aydın / Nazilli fabrikasındaki yenilenen örnek servis eğitim merkezinde, uzman kadrosu ile uygulamalı eğitimleri servis teknisyenleri ile gerçekleştirerek müşterilerinin beklentilerini daha etkili karşılama yönünde gelişimi hedefliyor.

Eğitim programını başarı ile tamamlayan Yetkili Servis teknisyenleri Uğur Motorlu Araçlar tarafından sertifikalandırılarak onaylanmaktadır. Böylelikle Türkiye'nin her yerinde UMA standardındaki Yetkili Servis kalitesini, tüm müşterilerine yüksek memnuniyet sağlayacak şekilde sunmayı hedefliyor.





UĞUR MOTORLU ARAÇLAR

Haber Bülteni MART 2015

TEŞEKKÜRLER TÜRKİYE!

Türkiye motosiklet sektörüne girdiği ilk yıldan itibaren satış liderliğini koruyan Mondial, sizlerin ilgisi ve desteği ile 2014 yılında da "Türkiye'nin En Çok Satan Motosiklet Markası" oldu.



Teşekkürler Türkiye!

MONDIAL 2014 Yılında Da Satış Lideri!

Uğur Motorlu Araçlar A.Ş bünyesinde 2004 yılında faaliyete başlayan Mondial, kurulduğu günden bugüne çevreci, ekonomik, teknolojik ve kaliteli ürünler sunarak sizlerde desteğiyle 2014 yılında da motosiklet sektöründe Satış Lideri oldu.

TÜİK verilerine göre 10 yıldır aralıksız satış liderini olan Mondial, sürekli geliştirdiği modern teknolojisi, etkin satış kabiliyeti, Koşulsuz Müşteri Memnuniyeti ilkesi ve sizlerde katkılarıyla "Türkiye'nin En Çok Tercih Edilen Motosiklet Markası" olmaya devam edecek.



UĞUR MOTORLU ARAÇLAR

MONDIAL



Mükemmeliğin Markası”

Mondial sürpriz hediyeler ile kullanıcılarını memnun etmeye devam ediyor.

“Haftanın Mükemmeli Olun!”

Mondial motosikletinizle beraber çekilmiş bir fotoğrafınızı veya yalnızca Mondial’inizin fotoğrafını “Mondial resmi facebook hesabına göndererek Haftanın Mükemmeli yarışmamıza katılın, sürpriz hediyeler kazanın!”

“Peki ya Ayın Mükemmeli Olmak İstemez misiniz?”

Bir ay boyunca Haftanın Mükemmeli seçilen fotoğraflar yeniden Mondial resmi facebook hesabında paylaşılıyor ve en fazla beğeni alan fotoğraf ise Ayın Mükemmeli seçilerek 1 adet Kask hediye ediliyor.

Sizde Mondial marka motosiklet kullanıcısı iseniz fotoğrafınızı çekip www.facebook.com/mondialturkiye hesabına gönderin, sürpriz hediye fırsatlarını sakın kaçırmayın!

